NOMBRE DEL INSTRUCTOR: MARTIN ADOLFO ALEGRIA
CÉDULA: CC 10566163
CORREO ELECTRÓNICO: maalegria@sena.edu.co
NÚMERO CELULAR: 315-5471290

MES: JUNIO	PROGRAMA	FICHA	HORARIO	DIAS DE FORMACION	MUNICIPIO AMBIENTE	HORAS	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD DE PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
	TECNÓLOGO EN GESTION BANCARIA LUNES A VIERNES 7:00 A 13:00	2364783	LUNES A VIERNES 7:00 a 13:00	L M M J V S 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	30	**210601007** COORDINAR LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO ASIGNADO, TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.	**273365** ASIGNAR TAREAS Y ACTIVIDADES AL PERSONAL A SU CARGO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.	A17-PROPONER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS, PARA IDENTIFICAR SU CON LA ENTIDAD, EN LA REALIZACIÓN DE SUS TAREAS Y ACTIVIDADES A SU CARGO; MEJORANDO SU ACTITUD DE SERVICIO	CONCEPTUALIZACION, SOCIALIZACION Y APLICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO, CASOS DE ESTUDIO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, SIMULACION DE ESCENARIOS, TRABAJO DE CAMPO.
	TECNÓLOGO EN GESTION BANCARIA LUNES A VIERNES 13:00 A 18:00	2428891	LUNES A SABADO 13:00 a 18:00	L M M J V S 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	30	**210301004** - FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	**273006** CONSOLIDAR LAS RELACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS CON EL CLIENTE PARA GENERACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES.	A-10. ELABORAR UNA OFERTA COMERCIAL AJUSTADA A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE CON LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LA BASE DE DATOS, QUE SATISFAGA LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DEL CLIENTE VINCULADO; SUJETA A LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES	CONCEPTUALIZACION, SOCIALIZACION Y APLICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO, CASOS DE ESTUDIO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, SIMULACION DE ESCENARIOS, TRABAJO DE CAMPO.
	TECNICO EN ASESORÍA COMERCIAL Y OPERACIONES DE ENTIDADES FINANCIERAS LUNES A VIERNES 13:00 A 18:00	2453611	LUNES A VIERNES 13:00 a 18:00	L M M J V S 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	40	**210301004** - FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	**271665** - DESARROLLAR ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS BUSCANDO LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y CRECIMIENTO DE LA ENTIDAD SEGÚN POLITICA INSTITUCIONAL	DESCRIBIR LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES EN LOS CUALES SE EJECUTA LA ACTIVIDAD BANCARIA COLOMBIANA Y APROPIARSE DEL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	CONCEPTUALIZACION, SOCIALIZACION Y APLICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO, CASOS DE ESTUDIO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, SIMULACION DE ESCENARIOS, TRABAJO DE CAMPO.
	TECNÓLOGO EN GESTION BANCARIA LUNES A VIERNES 13:00 A 18:00	2502372	LUNES YaVIERNES 7:00 a 13:00	L M M J V S 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	30	**210301004** - FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	**273007** - IDENTIFICAR CLIENTES POTENCIALES PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO APLICANDO ESTRATEGIAS DE MERCADEO NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	A9 DISEÑAR NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES Y DE SERVICIO AL CLIENTE QUE ASEGUREN LA REALIZACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS.	CONCEPTUALIZACION, SOCIALIZACION Y APLICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO, CASOS DE ESTUDIO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, SIMULACION DE ESCENARIOS, TRABAJO DE CAMPO.
	TECNÓLOGO EN GESTION BANCARIA LUNES A VIERNES 13:00 A 18:00	2502348	LUNES A VIERNES 18:00 a 22:00	L M M J V S 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	31,9	**210301002** - DAR ASESORÍA COMERCIAL Y FINANCIERA QUE CONDUZCA A LA SATISFACCIÓN DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES REALES DEL CLIENTE	**272943** - APLICAR LA NORMATIVIDAD VIGENTE SOBRE EL SARLAFT, SARO Y SARI CUMPLIENDO CON LAS DISPOSICIONES LEGALES.	A4-EVALUAR EL RIESGO DE LA OPERACIÓN FINANCIERA APLICANDO LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS EN EL SARLAFT, SARO Y SARI	CONCEPTUALIZACION, SOCIALIZACION Y APLICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO, CASOS DE ESTUDIO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, SIMULACION DE ESCENARIOS, TRABAJO DE CAMPO.
	EVENTOS ESPECIALES LIDER DE FICHA PLANEACION PEDAGOGICA	2502372	MAÑANA 7:00 a 13:00	L M M J V S 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	6	**210301004** - FIDELIZAR AL CLIENTE INCREMENTADO LOS VÍNCULOS COMERCIALES Y LOGRANDO LA RENTABILIDAD DEL NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	**273007** - IDENTIFICAR CLIENTES POTENCIALES PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO APLICANDO ESTRATEGIAS DE MERCADEO NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES.	A9 DISEÑAR NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES Y DE SERVICIO AL CLIENTE QUE ASEGUREN LA REALIZACIÓN DE NUEVOS NEGOCIOS.	CONCEPTUALIZACION, SOCIALIZACION Y APLICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO, CASOS DE ESTUDIO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, SIMULACION DE ESCENARIOS, TRABAJO DE CAMPO.
	EVENTOS ESPECIALES LIDER DE FICHA PLANEACION PEDAGOGICA	2364783	MAÑANA 7:00 a 13:00	L M M J V S 1 2 3 4 6 7 8 9 10 11 13 14 15 16 17 18 20 21 22 23 24 25 27 28 29 30	POPAYÁN CCYS FINANCIERA	0	210601007 COORDINAR LAS ACTIVIDADES DEL TALENTO HUMANO ASIGNADO, TENIENDO EN CUENTA LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.	**273365** ASIGNAR TAREAS Y ACTIVIDADES AL PERSONAL A SU CARGO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.	A17-PROPONER PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS, PARA IDENTIFICAR SU CON LA ENTIDAD, EN LA REALIZACIÓN DE SUS TAREAS Y ACTIVIDADES A SU CARGO; MEJORANDO SU ACTITUD DE SERVICIO	CONCEPTUALIZACION, SOCIALIZACION Y APLICACIÓN, TRABAJO EN EQUIPO, CASOS DE ESTUDIO, APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS, SIMULACION DE ESCENARIOS, TRABAJO DE CAMPO.
	TOTAL HORAS JUNIO					**167,9**				